

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
TANDA PERSETUJUAN SIDANG .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Peneltian Terdahulu Relevan .....	6
2.2 Teori Dialektika .....	7
2.3 Komunikasi.....	9
2.4 Komunikasi Interpersonal.....	10
2.4.1 Definisi Komunikasi Interpersonal.....	10
2.4.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	11
2.4.3 Karakteristik Komunikasi Interpersonal .....	12
2.4.4 Proses Komunikasi Interpersonal .....	13
2.4.5 Faktor Komunikasi Interpersonal .....	16
2.5 Lembaga Pemasarakatan .....	18
2.5.1 Pembina Lapas atau Petugas Lapas .....	19
2.5.2 Warga Binaan Pemasarakatan .....	20
2.5.3 Pembinaan .....	21

2.6	Definisi Konsep.....	22
2.7	Kerangka Konseptual .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Sumber Data.....	25
3.2.1	Informan .....	26
3.2.2	Key Informan.....	26
3.3	Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4.1	Observasi.....	27
3.4.2	Wawancara .....	29
3.4.3	Dokumentasi.....	31
3.5	Keabsahan Data.....	32
3.6	Teknik Analisis Data .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	35
4.1.1	Sejarah Lembaga Pemasarakatan .....	36
4.1.2	Visi, Misi, Motto, Tujuan dan Sasaran Lembaga Pemasarakatan .	36
4.1.3	Struktur Organisasi Lembaga Pemasarakatan .....	37
4.2	Deskripsi Pembina Lapas .....	38
4.3	Deskripsi Warga Binaan pemasarakatan .....	39
4.4	Pelaksanaan Pembinaan.....	42
4.5	Pendekatan Komunikasi Interpersonal.....	45
4.6	Faktor Pendukung dan Penghambat Pembinaan.....	52
BAB V PEMBAHASAN .....		56
5.1	Deskripsi Pembina Lapas dan Warga Binaan Pemasarakatan.....	56
5.2	Pelaksanaan Pembinaan.....	56
5.3	Pendekatan Komunikasi Interpersonal.....	58
5.4	Faktor Pendukung dan Penghambat Pembinaan.....	62
BAB VI PENUTUP .....		64
6.1	Kesimpulan .....	64
6.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....		
LAMPIRAN .....		

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.2 Proses Komunikasi Interpersonal..... 13  
Bagan 2.3 Kerangka Konseptualisasi ..... 23  
Bagan 4.1 Struktur Organisasi.....40

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Relevan Terdahulu .....	6
Tabel 4.2 Data Pembina Lepas .....	39
Tabel 4.3 Data Warga Binaan Pemasyarakatan .....	40
Tabel 4.4 Data Kegiatan Pembinaan.....	43
Tabel 4.5 Komunikasi Verbal Pembina Lepas .....	47
Tabel 4.6 Komunikasi Non Verbal Pembina Lepas .....	47

**DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 *Crime Total*..... 1

